

## ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LAS “CARROCERÍAS YAULEMA JR”.

*WORK STRESS IN THE WORKERS OF "CARROCERÍAS YAULEMA JR".*

Washington Yaulema-Brito<sup>1</sup>[0009-0006-8115-2058], Juan Cayán-Martínez<sup>2</sup>[0000-0001-9573-3706]

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Chimborazo – Posgrado– Ecuador, washington.yaulema@unach.edu.ec.

<sup>2</sup> Escuela Superior Politécnica del Chimborazo – Facultad de Mecánica – Ingeniería Industrial– Ecuador, jcyan@esPOCH.edu.ec,

### CITA EN APA:

Yaulema-Brito, W., & Cayán-Martínez, J. (2024). Estrés laboral en los trabajadores de las “Carrocerías Yaulema Jr”. Technology Rain Journal, 3(2). <https://doi.org/10.55204/trj.v3i2.e45>

**Recibido:** 16 de agosto-2024

**Aceptado:** 23 de septiembre-2024

**Publicado:** 27 de septiembre-2024

Technology Rain Journal

ISSN: 2953-464X

**Resumen.** La presente investigación se realiza en Carrocerías Yaulema Jr., donde se analiza el estrés que es una reacción natural del cuerpo ante situaciones que percibimos como desafiantes o amenazantes. Aunque en dosis moderadas puede ser beneficiosa, ya que ayuda a la persona a adaptarse y afrontar los desafíos de la vida, cuando se vuelve crónico o excesivo puede tener efectos negativos en la salud física, mental y emocional. La investigación tiene como objetivo determinar los niveles de estrés en los trabajadores de las Carrocerías Yaulema Jr., aplicando el test de estrés de la Dra. Villalobos, con variables con características sociodemográficas, población evaluada es de 40 trabajadores donde se determinó los niveles de estrés de: el 5 % medio y 95 % alto, existe correlación de las variables sociodemográficas y el test aplicado determinado por el V de Cramer. Se concluye que la presencia de estrés es media - alta en los trabajadores, lo que requiere de un plan de mitigación y prevención de estrés, para reducir los riesgos a la salud tanto física como mental de los trabajadores.

**Palabras Clave:** Estrés, Trabajadores de carrocerías, Prevención, Psicología laboral



Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Los autores conservan los derechos morales y patrimoniales de sus obras.

**Abstract:** This research is being carried out at Carrocerías Yaulema Jr., where stress is being analysed, which is a natural reaction of the body to situations that we perceive as challenging or threatening. Although in moderate doses it can be beneficial, as it helps the person to adapt and face the challenges of life, when it becomes chronic or excessive it can have negative effects on physical, mental and emotional health. The objective of the research is to determine the stress levels in the workers of Carrocerías Yaulema Jr., applying the stress test of Dr. Villalobos, with variables with sociodemographic characteristics, the population evaluated is 40 workers where the stress levels were determined: 5% medium and 95% high, there is a correlation between the sociodemographic variables and the test applied determined by Cramer's V. It is concluded that the presence of stress is medium-high in workers, which requires a stress mitigation and prevention plan, to reduce the risks to both the physical and mental health of workers.

**Keywords:** Stress, bodywork workers, Prevention, Occupational psychology.

## 1. INTRODUCCIÓN

El estrés es un fenómeno complejo que afecta a individuos en diversos ámbitos de la vida, incluyendo el trabajo, los estudios y las relaciones personales. Se caracteriza por una sensación que

puede conducir a una disminución en el rendimiento, la desmotivación y la insatisfacción en la vida cotidiana.

El impacto negativo en la salud de los trabajadores causado por el estrés, se debe a la presencia de hormonas primarias del estrés, la ansiedad y la tensión mediadores clave, y factores secundarios como la presión arterial y el colesterol que afectan a los resultados de las enfermedades terciarias. (Gánster y Rosen, 2013).

Las primeras investigaciones sobre el estrés laboral (Gutiérrez y Ángeles 2012, p. 63) se enfocaron en examinar los impactos en la salud física de los empleados, centrándose en enfermedades relacionadas con el trabajo y accidentes laborales. Estas investigaciones revelaron que los errores en el trabajo y la propensión a sufrir accidentes no solo estaban vinculados a causas físicas, como el cansancio, sino que también estaban relacionados con factores psicológicos como el aburrimiento, la insatisfacción y la falta de motivación y sobre todo el estrés.

Según la investigación llevada a cabo por Piñuel y Zabala (2008, p. 47), Selye fue el primero en acuñar el término en inglés "stress" (tensión) para describir la respuesta del cuerpo ante situaciones potencialmente conflictivas o amenazantes. Este término proviene del latín "stringere", que tiene varios significados: limitar, apremiar o sujetar. Para Selye en su investigación determinó que la respuesta al estrés como una reacción universal frente a cualquier tipo de peligro o amenaza, ya sea real o imaginaria.

El estrés se define como una disparidad significativa entre la demanda y la capacidad de afrontamiento percibida, lo cual tiene un impacto considerable en la calidad de vida de las personas. Aunque se considera una reacción adaptativa que se presenta en diversas circunstancias a lo largo de la vida que se muestran en varios aspectos como: ámbito personal, familiar, social, laboral, académico y todo tipo de contexto de trabajo donde se realice una tarea, así como en situaciones de crisis y conflicto, que pueden llegar a ser perjudiciales y desequilibrantes para la salud de los individuos, según señala Bairero (2017).

Los elementos que pueden predisponer a una persona al estrés pueden variar según las características únicas de cada individuo, abarcando aspectos como la personalidad, la autoestima y la resistencia orgánica. Por lo tanto, un factor estresante puede ser interpretado de manera distinta por dos personas, lo que demuestra que las reacciones ante estímulos estresantes son subjetivas e individuales. Esto refleja la capacidad de adaptación de cada persona, como se señala en un estudio realizado por Domingues Hirsch y colaboradores en 2018.

Según la definición de la OIT (2016), el estrés laboral se origina en las organizaciones cuando los empleados perciben que la carga de trabajo no se ajusta a sus capacidades adaptativas, recursos o necesidades, o cuando sus habilidades y conocimientos para hacer frente a esas demandas no están alineados con la cultura organizacional de la empresa.

Según las directrices del Ministerio de Relaciones Laborales de Ecuador (2013), se identifican como riesgos psicosociales el abuso, el acoso, la violencia y los ambientes laborales autoritarios. Además, se consideran factores de riesgo la sobrecarga de trabajo, la presión laboral excesiva, el liderazgo con un control demasiado fuerte o débil, la falta de reconocimiento laboral, tareas extenuantes y peligrosas, cambios abruptos y reestructuraciones organizacionales sin planificación, la imposibilidad de tomar pausas, y una alta carga mental, entre otros.

Los niveles elevados de estrés abarcan desde trastornos depresivos, ansiedad, irritabilidad y disminución de la autoestima hasta problemas como insomnio, asma, hipertensión, úlceras, entre otros (Caldera et al., 2007, p. 78). Comportamientos como agresión, consumo de tabaco, abuso de alcohol o drogas, absentismo laboral y dificultades en el rendimiento laboral se clasifican dentro del ámbito conductual que provoca el estrés.

Las enfermedades físicas asociadas al estrés abarcan una variedad de duraciones, desde malestares estomacales de corta duración hasta úlceras gástricas que persisten en el tiempo y si no son tratadas adecuadamente, pueden desencadenar enfermedades cardíacas y otros trastornos degenerativos en distintas partes del cuerpo (Newstrom, 2007, p. 353). Las personas afectadas por el estrés suelen experimentar nerviosismo, fatiga, inestabilidad emocional, depresión, preocupación e irritabilidad, que se consideran síntomas emocionales.

La tensión laboral, la inseguridad laboral, las altas demandas físicas, el bajo apoyo de los compañeros de trabajo y de los supervisores se asocian con problemas de salud como migrañas, lesiones laborales y angustia psicológica. (Wilkins y Beaudet, 1998).

Para Buitrago et al. (2021) y Mamani y Mamani (2021), en su investigación coinciden en la importancia fundamental que tienen las organizaciones para implementar programas destinados a identificar, prevenir e intervenir los factores de riesgo asociados al desarrollo del estrés en sus empleados. Estos programas deben abordar aspectos como la atención al problema, el bienestar emocional, la sensibilización cognitiva, las estrategias de afrontamiento y la gestión de la respuesta al estrés mediante la implementación de capacitaciones, apoyo psicológico, medidas para aumentar la satisfacción laboral, mejora de las relaciones interpersonales, fomento del trabajo en equipo, iniciativas de reconocimiento y recompensa, así como la promoción de conductas saludables, como la abstención de consumo de sustancias nocivas.

El Programa de Maestría en Seguridad Industrial Y Salud Ocupacional: Mención: Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), busca la solución de un problema laboral, por lo que esta investigación busca desarrollar la siguiente pregunta de investigación: **¿Determinar cómo los niveles de estrés pueden causar problemas de salud en los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.?**

## 2. METODOLOGÍA O MATERIALES Y METODOS

La investigación fue de tipo no experimental, en la que no existe manipulación de las variables no se realizó ningún ensayos de laboratorio, fue transversal puesto que se analizó en un solo instante de tiempo la recolección de datos por medio de las encuestas, fue descriptivo debido a que se realiza un análisis del fenómeno de estudio que es el estrés, la investigación establece un análisis correlacional para determinar la relación de las variables sociodemográficas consideradas en el estudio con las dimensiones y estrés del test aplicado de la Dra. Cristina Villalobos por medio del V de Cramer. Además, es cuali-cuantitativa por que analiza los niveles de estrés en alto, medio y bajo, así como valores numéricos para poder cuantificarlos.

La población de estudio son los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr., son 40 personas encuestadas divididos en 32 operativos y 8 administrativos, la jornada laboral es de 8 horas en 1 sólo turno de trabajo no se realiza muestreo y se trabaja con toda la población, la muestra es no probabilística, direccionada a aquellas personas que hayan recibido el link de la encuesta.

La recolección de los datos de los trabajadores inicialmente se capacito al personal sobre el estrés, definiciones causas y efectos y sus consecuencias, se elaboró la encuesta de forma digital utilizando google forms, el link generado se difundió por redes sociales de la organización con una participación del 100% del personal de Carrocerías Yaulema Jr.

Los datos fueron recolectados y procesados en la hoja electrónica de Excel, los datos que se obtuvieron se les exportó al SPSS V24, para ser programada. El test aplicado consta de variables sociodemográficas de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr., que se añadió al de estrés.

El test de estrés adaptado por la Dra. Cristina Villalobos, consta de 31 preguntas dividido en 4 dimensiones con una escala de lickers que va de 1 a 4, donde: 1 = siempre, 2 = casi siempre, 3 = a veces, 4 = nunca.

La tabla No. 1 establece las dimensiones del test de estrés de la Dra. Villalobos y su ponderación para el análisis respectivo:

**Tabla No. 1**  
Valoración del test de estrés de la Dra. Cristina Villalobos

Denominación del test SWAT	Preguntas Valoradas	Puntuación e interpretación
Estrés	de la 1 a la 31	Bajo = de 0 a 41 Medio = de 42 a 82 Alto = de 83 a 124
<b>Dimensiones del test de estrés</b>		
Síntomas fisiológicos	De 1 a la 8	Bajo = 0 a 11 puntos Medio = 12 a 22 puntos Alta = 23 a 32 puntos
Síntomas de Comportamiento social	De 9 a 12	Bajo = 0 a 5 puntos Medio = 6 a 10 puntos

Síntomas Intelectuales y Laborales	De 13 a 22	Alta = 11 a 16 puntos Bajo = 0 a 13 puntos Medio = 14 a 26 puntos
Síntomas Psicoemocionales	De 23 a 31	Alta = 27 a 40 puntos Bajo = 0 a 12 puntos Medio = 13 a 24 puntos Alta = 25 a 36 puntos

**Fuente:** Test de estrés de la Dra. Villalobos.

En la tabla No. 2 se muestra la fiabilidad y confiabilidad del instrumento aplicado por medio del Alpha de Cronbach y KMO.

**Tabla No. 2**

Fiabilidad y Confiabilidad del instrumento

Alpha de Cronbach	Consistencia Interna	KMO	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0.9$	Excelente	$1 \geq KMO > 0.9$	Excelente
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Buena	$0.9 \geq KMO > 0.8$	Buena
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Aceptable	$0.8 \geq KMO > 0.7$	Aceptable
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Cuestionable	$0.7 \geq KMO > 0.6$	Regular
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Pobre	$0.6 \geq KMO > 0.5$	Malo
$0.5 < \alpha$	Inaceptable	$KMO < 0.5$	Inaceptable

**Fuente:** Virla, M. Q. (2010)

La tabla No. 3, establece el cálculo de V de Cramer para establecer las correlaciones de las variables por medio de tablas cruzadas para el análisis respectivo:

**Tabla No. 3**

V de Cramer para correlación del test

Phi V de Cramer	Interpretación
$> 0.25$	Muy Fuerte
de 0.25 - 0.15	Fuerte
de 0.10 a 0.15	Moderado
de 0.05 a 0.10	Bajo
de 0 a 0.05	No existe relación / Muy Bajo

**Fuente:** Virla, M. Q. (2010)

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación de las variables sociodemográficas, se presentan a continuación:

**Tabla No. 4**

Estimación de las variables sociodemográficas de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

Denominación	Porcentaje	Interpretación
Referente a Edad: de 18 a 28 años	32.5 %	El personal en un % mayoritario es joven complementado con gente de experiencia
de 29 a 39 años	47.5 %	
de 40 a 50 años	17.5 %	
de 40 a 50 años	2.5 %	
más de 50 años		

Referente a Género: Hombre	92.5 %	Por la actividad laboral en producción se requiere de uso de fuerza existe mayor cantidad de hombres y mujeres en puestos administrativos.
Mujer	7.5 %	
Referente a Nivel Educativo:	10 %	Existe un % con educación que se ubica en puestos claves por su grado de conocimiento
Primaria	62.5 %	
Secundaria	27.5 %	
Tercer Nivel		

En la tabla No. 4 se muestra los resultados de las variables sociodemográficas estudiadas de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr., estos datos según (Amtz et al., 2022), manifiesta la importancia que tiene las variables sociodemográficas para establecer su relación con los niveles de estrés detectados, de la misma manera se plantea hacer el análisis de este estudio.

En la tabla No. 5, muestra los resultados de las dimensiones del estrés.

**Tabla No. 5**

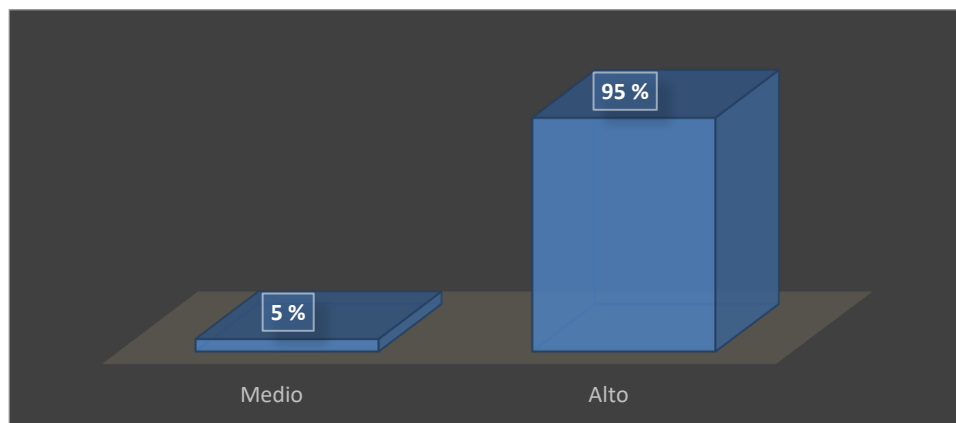
Dimensiones del test de estrés de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

Denominación	Porcentaje	Interpretación
<b>Síntomas fisiológicos:</b> Medio	15 %	Dolores en el cuello y espalda, problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon, problemas respiratorios, dolores de cabeza, trastornos del sueño, palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos, cambios fuertes de apetito y problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez), que son en este caso de estudio medio alto, se debe atacar a las causas raíz del problema.
Alto	85 %	
<b>Síntomas de comportamiento Social:</b> Alto	100 %	Se puede detectar un % alto con problemas en las relaciones interpersonales y familiares, inquietud o falta de motivación para comenzar actividades, sensación de aislamiento y apatía.
<b>Síntomas intelectuales y Laborales:</b> Medio	7.5 %	Se puede presentar casos de: Agotamiento laboral, falta de concentración, frustración, bajo rendimiento, desmotivación, y deseo de cambiar de empleo y al tener un % alto en la investigación existe esa posibilidad de ocurrencia.
Alto	92.5 %	
<b>Síntomas Psicossomáticos:</b> Medio	2.5 %	Al existir una prevalencia entre media y alta se puede determinar las siguientes características: Sentimientos de soledad, angustia, irritabilidad, y falta de control, acompañados de consumo de sustancias y dificultad para enfrentar problemas.
Alto	97.5 %	

Las dimensiones del test de estrés de la Dra. Villalobos determinan los resultados que van de medio a alto, lo que manifiesta que los trabajadores son propensos a tener estrés por su sintomatología, por lo que es necesario implementar medidas preventivas inmediatas.

Según (Llanos y Milla, 2020), manifiesta en su investigación que el 36.95%, presenta síntomas de estrés medianamente bajo y el 1.08% presenta alta sintomatología de estrés. Además, el 35.86%, presenta dimensiones de estresores medianamente bajo y el 2.17% presenta altos índices de estresores, resultados que son similares a la presente investigación con porcentajes altos que requieren de atención especializada para disminuir sus niveles de incidencia en la salud.

La Figura No. 1 muestra los resultados del estrés de los trabajadores.



**Figura No. 1**

Estrés de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

Los niveles de estrés detectados en los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr., el 5 % medio (2 trabajadores) y 95 % estrés alto (38 trabajadores), esto se puede atribuir a la dificultad de las tareas, exceso de trabajo, ausencia de pausas, entre otras que afectan a la salud del personal como este caso de estudio. En un estudio similar el nivel de estrés detectado se ha registrado como significativamente alto en la totalidad de la población analizada, lo cual concuerda con los hallazgos de Alvites (2019) en su investigación con profesores.

Según (Arce et al., 2020), en su investigación manifiesta que la mayoría de los trabajadores presentaban entre un nivel de estrés alto y muy alto estos resultados coinciden con el estudio realizado por (Toledano, 2020), en cuidadores de niños con enfermedades crónicas se observe que aproximadamente entre 7% al 35% de la población presentaba estrés y 63% presentaba síntomas de ansiedad, los resultados de la presenta investigación tiene un 95 % alto que pueden desencadenar en ansiedad o depresión con diferentes formas de afrontamiento que puede tener el trabajador.

En la tabla No. 6 se presenta los resultados de la fiabilidad (Alpha de Cronbach) y confiabilidad (KMO) del test de estrés.

**Tabla No. 6**

Alpha de Cronbach y KMO del test de estrés de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

Denominación	Valor de p	Interpretación
Alpha de Cronbach	0.929	Excelente
KMO	0.720	Buena

La fiabilidad encontrada y la confiabilidad del test de estrés de la Dra. Villalobos se pueden aplicar para este entorno laboral. Según (Davila, 2020), manifiesta en su investigación que los test aplicados para valorar el estrés son fiables y confiables, en el caso de la investigación de Carrocería Yaulema Jr., para el análisis del KMO este se puede mejorar aumentando el número de encuestados.



La correlación de los síntomas del test de estrés y las variables sociodemográficas se presenta a continuación:

**Tabla No.7**

Correlación de los síntomas del test de estrés y las variables sociodemográficas de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

Denominación	Frecuencia	V de Cramer	Interpretación
Edad con: Síntomas fisiológicos		0.386	Muy Fuerte
Síntomas de Comportamiento social		Constante	No existe variedad de datos
Síntomas Intelectuales y Laborales		0.221	Fuerte
Síntomas Psicoemocionales		0.231	Fuerte
Género con: Síntomas fisiológicos		0.120	Moderado
Síntomas de comportamiento social	Medio = 6, Alto = 34	Constante	No existe variedad de datos
Síntomas Intelectuales y Laborales	Alto = 40	0.081	Bajo
Síntomas Psicoemocionales		0.046	Bajo
Nivel Educativo con: Síntomas fisiológicos	Medio = 3 y Alto = 37	0.234	Fuerte
Síntomas de comportamiento social	Medio = 1 y Alto = 39	Constante	No existe variedad de datos
Síntomas Intelectuales y Laborales		0.254	Muy Fuerte
Síntomas Psicoemocionales		0.124	Moderado

Referente a los resultados que presentan las correlaciones sociodemográficas de las variables estudiadas y los síntomas del test de estrés planteado van de bajo a muy fuerte, sin embargo, existe una característica en los síntomas de comportamiento social por el V de Cramer da un valor constante con un nivel de estrés alto.

La variable correlacionada por frecuencia, Edad con síntomas fisiológicos: con respecto a la edad: 18 a 28 años (2 casos medio y 11 altos); 29 a 39 años (2 casos medio y 17 altos); 40 a 50 años (1 caso medio y 6 altos); > de 50 años (1 caso medio). Edad con síntomas de comportamiento social: 18 a 28 años (13 casos altos); 29 a 39 años (19 casos altos); 40 a 50 años (7 casos altos); > de 50 años (1 caso alto).

Edad con síntomas intelectuales y laborales: de 18 a 28 años (2 casos medio y 11 altos); de 29 a 39 años (1 caso medio y 18 altos); de 40 a 50 años (7 casos altos); más de 50 años (1 caso alto). Edad – Síntomas Psicoemocionales: de 18 a 28 años (1 caso medio y 12 altos); de 29 a 39 años (19 casos altos); de 40 a 50 años (7 casos altos); más de 50 años (1 caso alto).

Referente a la correlación de frecuencia entre Género con síntomas fisiológicos: hombres (6 casos medio y 31 altos), mujeres (3 casos altos). Género con síntomas de comportamiento social: hombres (37 casos altos), mujeres (3 casos altos).



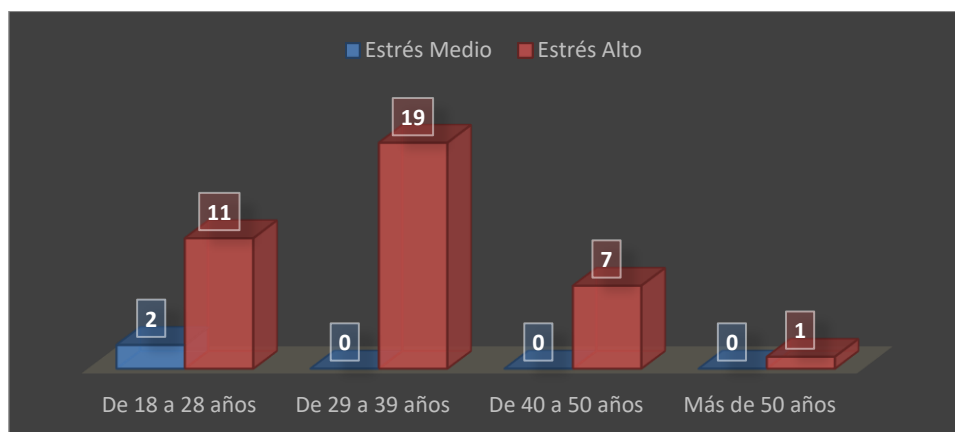
Género con síntomas intelectuales y laborales: hombres (3 casos medios y 34 altos), mujeres (3 casos altos). Género con síntomas Psicosomáticos: hombres (1 caso medio y 36 altos), mujeres (3 casos altos).

Referente a la correlación entre Nivel Educativo con síntomas fisiológicos: Primaria (4 casos altos), Secundaria (3 casos medio, 22 altos), tercer nivel (3 casos medios y 8 altos). Nivel Educativo con síntomas de comportamiento social: Primaria (4 casos altos), Secundaria (25 casos altos), tercer nivel (11 casos altos).

Estudios similares presentan en sus resultados que los hombres tienen mayor nivel de estrés que las mujeres con esta investigación se diferencia de lo que dice (Barraza, et al., 2019), Cateriano (2020) y (Pujadas, et al, 2020), que no hay diferencia del estrés por género.

Referente al nivel educativo con síntomas intelectuales y laborales: Primaria (4 casos altos), Secundaria (1 caso medio y 24 altos), Tercer Nivel (2 casos medios y 9 altos). Nivel Educativo con síntomas Psicosomáticos: Primaria (4 casos altos), Secundaria (1 caso medio y 24 altos), Tercer Nivel (11 casos altos).

En la siguiente figura se presenta la correlación entre la edad y niveles de estrés en los trabajadores.



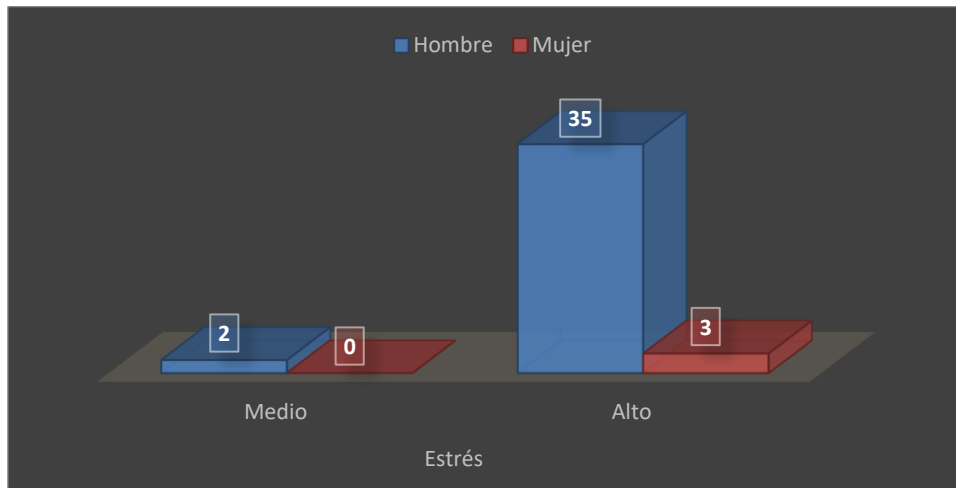
**Gráfica No. 2**

Correlación de la variable sociodemográfica edad y los niveles de estrés de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

La correlación de edad y niveles de estrés por medio del V de Cramer es de 0.331, que significa que es muy fuerte su relación, referente a la frecuencia tenemos que: para 18 a 28 años (existe 2 casos con estrés medio y 11 alto), en 29 a 39 años (19 casos con estrés alto), para 40 a 50 años (7 casos de estrés alto) y > de 50 años (1 caso con estrés alto); por lo que se recomienda implementar medidas preventivas inmediatas como son pausas activas, organización del trabajo, primeros auxilios psicológicos, entre otros; tanto en la parte técnica como médica para mitigar la afectación a la salud de los trabajadores.

Según (Gómez et al, 2022), manifiesta que existe una correlación negativa débil con respecto a la edad de los médicos analizados en ese estudio, caso contrario sucede en esta investigación que la edad influye de manera fuerte con los niveles de estrés, esto puede ser a la constante interacción con el uso de la tecnología, carga de trabajo, monotonía de tareas entre otros aspectos relacionados con el trabajo.

En la figura siguiente se presenta la correlación entre Género y niveles de estrés en los trabajadores.



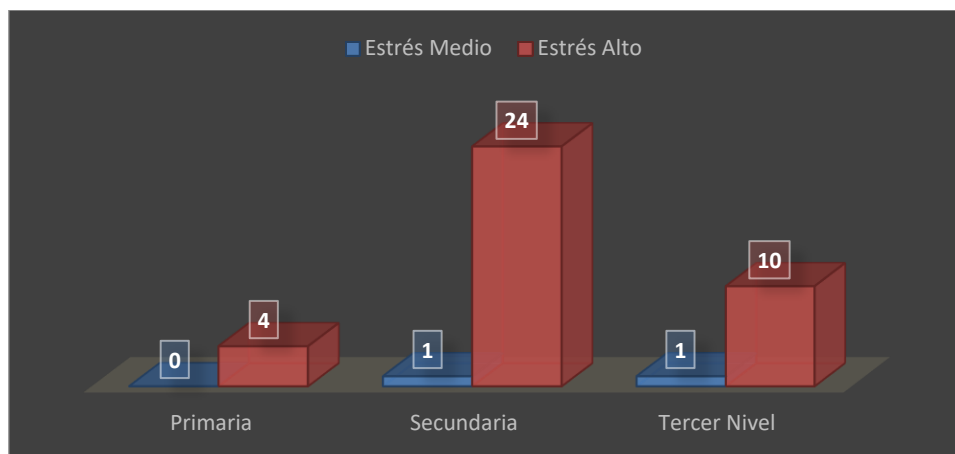
**Gráfica No. 3**

Correlación de Género y Niveles de estrés de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

La correlación de género y niveles de estrés a través del V de Cramer es de 0.065, establece que existe una baja relación entre ellas, con respecto a la frecuencia tenemos que: hombres (2 casos con estrés medio y 35 alto); mujeres (3 casos altos); existe una presencia de estrés alto mayor en hombres que en mujeres por lo que es necesario implementar en la empresa capacitaciones sobre temas de manejo de estrés al personal mediante el uso de psicología positiva.

Según (Delgado et al, 2020), manifiesta en su investigación aplicada en el personal de enfermería se reflejó como resultado que el género femenino es el más expuesto a altos niveles de estrés laboral, en la presente investigación el resultado es contrario, los hombres tienen estrés alto esto puede ser porque se trata de una empresa de producción y no de servicios, siendo tareas totalmente diferentes.

En la figura siguiente se presenta la relación entre la variable nivel educativo y niveles de estrés en los trabajadores.



**Figura No. 4**

Correlación de nivel educativo y Niveles de estrés de los trabajadores de Carrocerías Yaulema Jr.

La correlación de nivel educativo y niveles de estrés se tiene un V de Cramer es de 0.128, que significa moderada relación, referente a la frecuencia tenemos que: Primaria (4 casos con estrés alto), Secundaria (1 caso con estrés medio y 24 alto) y Tercer Nivel (1 caso estrés medio y 10 altos).

Según (Silva, et al., 2020), realiza un análisis del estrés en educación en el que se asocia con una serie de síntomas que pueden afectar el desempeño, tales como dolores de cabeza o migrañas (síntomas físicos), problemas de concentración, sentimientos de depresión e inquietud (síntomas psicológicos), así como la falta de interés en realizar tareas, cambios en el apetito, como el aumento o la reducción del consumo de alimentos (síntomas comportamentales), esto hace que el estrés no solo está presente en el ámbito de la educación, sino en la vida diaria y no es una excepción la parte laboral, con presencia de una serie de agentes estresores.

#### 4. CONCLUSIONES

El estrés es un problema significativo que puede tener consecuencias negativas tanto a nivel individual como organizacional. Sin embargo, con conciencia, apoyo y acción proactiva, es posible prevenir y manejar eficazmente este fenómeno para promover el bienestar y la salud mental de los trabajadores de la empresa.

En la presente investigación se determinó los niveles de estrés en los trabajadores de carrocerías Yaulema Jr., son los siguientes valores: 5 % medio y 95 % alto, por lo que se recomienda priorizar las tareas, hacer ejercicios, escuchar algo de música estimulante, meditar, cambiar las expectativas de vida entre otras cosas, es decir llevar un buen estilo de vida.

La sintomatología presente por estrés es media alta con presencia de malestar físico y mental en los trabajadores que requiere ser atendido de manera inmediata para evitar a un corto plazo absentismo laboral, bajas en producción, incumplimiento en entregas, demandas laborales por enfermedades profesionales.

Al estrés se atribuye a factores extralaborales como la familia, el aspecto social, la organización y en la parte laboral vinculada a aspectos psicosociales propios de la tarea, por lo que es necesario la conciliación entre el trabajo y la vida familiar, la falta de apoyo social, la ambigüedad en el trabajo, el nivel de salario y la naturaleza del trabajo activo, donde la autonomía del individuo se veía limitada por lo que es necesario intervenir en todos estos aspectos mencionados y otros.

Existen otros factores que no son los sociodemográficos que pueden influenciar en el apareamiento del estrés que deben ser considerados en las empresas como la comunicación deficiente entre supervisores y subordinados, la falta de confianza para expresar los sentimientos, demandas laborales excesivas, escaso respaldo social, confusión respecto a las tareas asignadas que no han sido valorados en este estudio, la falta de mobiliario ergonómico adecuado, la escasez de pausas, la falta de apoyo emocional en la empresa requiere que estas se realicen mediante un manual de prevención del riesgo ergonómico y psicosocial.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los Autores declaran que no existe conflicto de intereses.

## CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

En concordancia con la taxonomía establecida internacionalmente para la asignación de créditos a autores de artículos científicos (<https://credit.niso.org/>). Los autores declaran sus contribuciones en la siguiente matriz:

	Y aulema Washington.	Cayán Juan Carlo	
<b>Participar activamente en:</b>			
Conceptualización	X	X	
Análisis formal	X	X	
Adquisición de fondos	X	X	
Investigación	X	X	
Metodología	X	X	
Administración del proyecto	X	X	
Recursos	X	X	
Redacción –borrador original	X	X	
Redacción –revisión y edición	X	X	
<b>La discusión de los resultados</b>	X	X	
<b>Revisión y aprobación de la versión final del trabajo.</b>	X	X	

## RECONOCIMIENTO A REVISORES: (Espacio a ser llenado por la editorial)

La revista reconoce el tiempo y esfuerzo del editor / editor de sección “XXX XXXX”, y de revisores anónimos que dedicaron su tiempo y esfuerzo en la evaluación y mejoramiento del presente artículo.

## REFERENCIAS

- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y representaciones*, 7(3), 141-159.
- Arce Julio, R., Rubio Buchard, K., Cuadro Vizcaino, H., Fonseca-Angulo, R., León-García, M., & Rodríguez-Barraza, P. (2020). Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento

- del Atlántico/Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(1), 42-56.
- Arntz, J., Trunce, S., Villarroel, G., Werner, K., & Muñoz, S. (2022). Relación de variables sociodemográficas con niveles de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes universitarios. *Revista chilena de neuropsiquiatría*, 60(2), 156-166.
- Bairero Aguilar, M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *MULTIMED*, 21(6). <https://bit.ly/3Yx6tEv>Buitrago Orjuela, L.A.
- Barraza, A., González, L. A., Garza, A & Cázares, F. (2019). El estrés académico en alumnos de odontología. *RevistaMexicanadeEstomatología*,6(1),12-26
- Buitrago Orjuela, L.A., Barrera Verdugo, M.A., Plazas Serrano, L.Y., y Chaparro Penagos, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Rev Investig Salud Univ. Boyacá*, 8(2):131-146
- Caldera, J.F., Pulido, B.E. & Martínez, M.G. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos [Versión electrónica]. *Revista de Educación y Desarrollo*, 7, 77-82.
- Davila Mosquera, R. N. (2020). Evaluación del estrés académico en los estudiantes del tercer año de enfermería en una Universidad Privada de Lima, 2019.
- Delgado, M. T. B., Quijije, W. F. D., Flores, B. I. P., & Velázquez, M. D. R. H. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID 19. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 41-50.
- Domingues Hirsch, C., Devos Barlem, E. L., De Almeida, L. K., Tomaszewski Barlem, J. G., Lerch Lunardi, V., & Marcelino Ramos, A. (2018). Stress triggers in the educational environment from the perspective of nursing students. *Texto & Contexto Enfermagem*, 27(1), e0370014.
- Ganster, D., & Rosen, C. (2013). Estrés laboral y salud de los empleados. *Revista de Administración*, 39, 1085 - 1122. <https://doi.org/10.1177/0149206313475815>.
- Gómez-Baños, R., Saldaña-Barrientos, S., Orozco-Arellano, M. A., & Rivas-Vega, B. A. (2022). Correlación entre estrés laboral y resiliencia en los médicos residentes de medicina familiar. *Revista mexicana de medicina familiar*, 9(3), 78-85.
- Gutiérrez Rodolfo E. y Ángeles Yara I. 2012. *Estrés Organizacional*. México: Trillas.
- Cabezas-Heredia, E., Molina-Granja, F., Montenegro-Bosquez, G., Salazar, M., Santillán-Lima, J., Ramirez, S., & Cachay-Boza, O. (2023). Assessment of technological stress levels in university staff: case study. *EAI Endorsed Transactions on Pervasive Health and Technology*, 9.
- Mamani Ramos, C.J., y Mamani Limachi, R.E. (2021). Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna, 2021. *Muro de la Investigación*, (1)
- Ministerio de Relaciones Laborales. (27 de septiembre de 2013). Factores y Riesgos Laborales Psicosociales. Introducción A la Evaluación. Obtenido de Nuevos Riesgos laborales Emergentes E Introducción a la Evaluación:
- Muñoz, M. O., Macías, A. B., Zúñiga, A. M., & del Pino Peña, R. (2023). Estrés académico y felicidad con relación a algunas variables sociodemográficas en estudiantes de educación media superior. *Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica*, 13(25), 3-10.
- Newstrom John. 2007. *Comportamiento humano en el trabajo*. México: McGrawHill/Interamericana
- OIT. (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*. Obtenido de Centro Internacional de Formación de la OIT. Obtenido de [chrome-extension://efaid-nbmnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_466549.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf)
- Piñuel Iñaki y Zabala. 2008. *La dimensión interior*. Madrid: Pirámide.
- Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., & Meza-Zamora, M. E. C. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y ciencia*, 28(79), 75-83.
- Virla, M. Q. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252.
- Wilkins, K., & Beudet, M. (1998). Estrés laboral y salud. *Informes de salud*, 10 3, 47-62 (ENG); 49-66 (FRE).